

QAT – Quality and Training.

Personaldienstleister:
Wegweiser für die
Kompetenzentwick-
lung der Branche

Inhaltsverzeichnis

4

Bildungswelt
Personalverleih

6

staffing city

8

Staffing
HR-Assistent:in

10

HR-Fachmann / HR-Fachfrau
Fachrichtung C

12

Weiterbildungskurse

14

Verbandsnachweis

Auskunft

Sabrina Fellmann | Leiterin Bildung & HR | qat@swissstaffing.ch

Creative Direction

Celeste Bella, Leiterin Marketing & Kommunikation

Projektleitung

Zdenka Rüedi | Projektleiterin Marketing & Kommunikation

Graphic Design / Layout

Bryan Da Silva Berger

Herausgeber

swissstaffing | Verband der Personaldienstleister der Schweiz

Stettbachstrasse 10 | CH-8600 Dübendorf

Tel.: +41 (0)44 388 95 40 | www.swissstaffing.ch | info@swissstaffing.ch

Nachdruck, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet. Januar 2026, ©swissstaffing.

Kompetenz, die weiterbringt

Weiterbildung für Ihre Karriere und die Zukunft der Personaldienst- leistungsbranche.

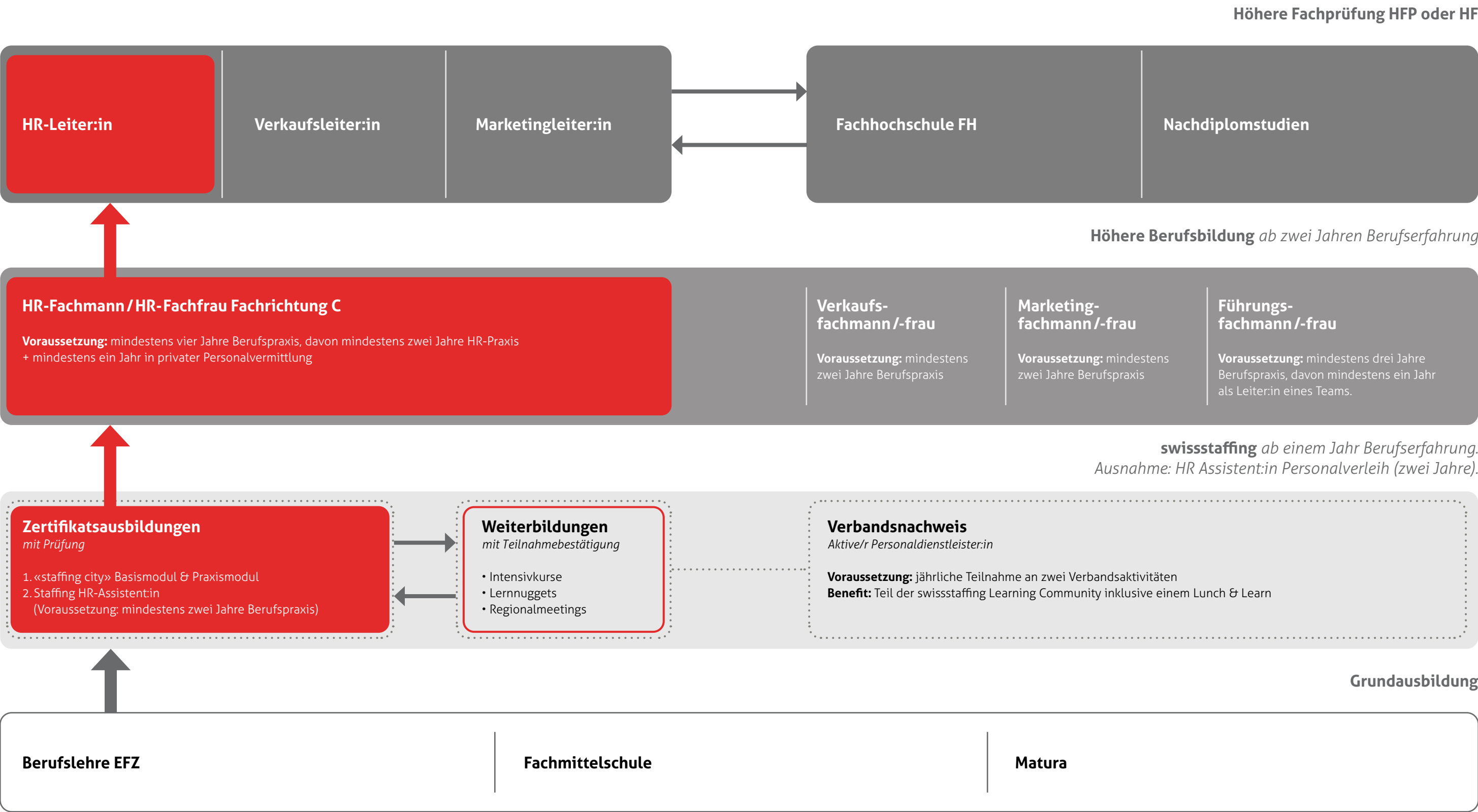
In der dynamischen Welt der Personaldienstleistung ist Kompetenz der Schlüssel zum Erfolg. QAT – Quality and Training von swissstaffing stärkt die Menschen hinter den Vermittlungen, fördert ihr Wissen und ihre Fähigkeiten und schafft eine Branche, die Exzellenz lebt.

Mit praxisnahen Trainings, innovativen Lernmodulen und zertifizierten Programmen hilft QAT, Potenziale zu entfalten, Chancen zu nutzen und Vertrauen aufzubauen. Das Ausbildungssystem richtet sich gezielt an die Bedürfnisse von Personaldienstleistern und ihrem internen Personal – eine massgeschneiderte Branchenlösung für mehr Qualität.

Fortlaufende Weiterbildung ist ein entscheidender Erfolgsfaktor in der Personaldienstleistung. Für swissstaffing bedeutet sie jedoch noch mehr – wir sind überzeugt, dass kontinuierliche Entwicklung nicht nur individuelle Karrieren stärkt, sondern auch die gesamte Branche des Personalverleihs voranbringt. So bleiben wir am Puls der Zeit und gestalten aktiv die Zukunft der Branche.

Bildungswelt Personalverleih

Die Bildungswelt von swisstaffing zeigt, wie sich Fachpersonen im Personalverleih systematisch entwickeln können. Der rote Weg ist unser branchenspezifischer Qualifizierungsweg, der genau auf die Anforderungen der Branche abgestimmt ist. Unsere eigenen Bildungsangebote ermöglichen es uns, genau die Kompetenzen zu vermitteln, die im Personalverleih entscheidend sind: praxisnah, aktuell und rechtlich auf dem neuesten Stand.



staffing city – digitale Weiterbildung für die Personaldienstleistung

swissstaffing trägt mit «staffing city» wesentlich zur Qualitätssteigerung und Kompetenzförderung in der Branche bei. «staffing city» ist die erste Self-Learning-Plattform für den professionellen Einstieg in die Personaldienstleistung. Frisch, dynamisch und virtuell – sie richtet sich gezielt an die Bedürfnisse von Personaldienstleistern und ihrem internen Personal. Mit «staffing city» können Mitarbeitende praxisnah, effektiv und einheitlich geschult werden. Das digitale Ausbildungssystem ergänzt das bestehende Kursangebot und ermöglicht formales, dezentrales Lernen – flexibel und strukturiert.

Highlights und Vorteile

Flexibel und strukturiert

- Jederzeit und überall über Computer, Tablet oder Smartphone lernen
- Nachhaltiges Lernen mit Performance Cards: Digitale Lernkarten fördern methodische Wiederholung
- Bereitschaftsprüfung: Lernfortschritt kann jederzeit überprüft werden

Dynamisch, praxisnah und relevant

- Gamifiziertes Modul «staffing city» für Neueinsteiger mit Zertifikat
- Repetitionsmodul für erfahrene Fachpersonen mit Zertifikat
- Vertiefungsmodule (für Sales, Datenschutz etc.), welche laufend aktualisiert werden
- KI-Module
- Factsheets und Leitfäden für den täglichen Gebrauch
- Laufende Updates mit aktuellen Themen

Aboservice inklusive

- Neben Basis- und Praxismodulen verfügt «staffing city» auch über Vertiefungsangebote. Alle Trainingsmodule sind im Abo-Preis inbegriffen und stellen einen echten Mehrwert dar.
- Die laufende Erweiterung mit neuen Themen sorgt dafür, dass Sie und Ihre Mitarbeitenden stets am Ball bleiben.



Für weitere Informationen
QR-Code scannen.



Staffing HR-Assistent:in

Die Welt des HR-Managements entdecken und sich gezielt im Bereich Personalverleih weiterqualifizieren. Der Zertifikatslehrgang Staffing HR-Assistent:in vermittelt fundiertes, praxisnahes Wissen und bereitet optimal auf die Aufgaben im Personalverleih vor – flexibel, effizient und abgestimmt auf die Anforderungen der Branche.

Vorteile der Ausbildung

Voraussetzung für weiterführende HR-Weiterbildung

Dieser Lehrgang ist die Grundlage für die Weiterbildung zum HR-Fachmann / zur HR-Fachfrau.

Karriereentwicklung im Personalverleih

Neue berufliche Perspektiven eröffnen und sich gezielt im Bereich Personalverleih spezialisieren.

Äquivalent zum HR Assistant

Diese Ausbildung entspricht dem klassischen HR Assistant:in, jedoch mit speziellem Fokus auf den Personalverleih.

Branchenspezifisch

Der Lehrgang ist exakt auf die Anforderungen und Besonderheiten der Personalverleihbranche zugeschnitten.

Umfassendes Training

Über 45 Online-Trainings zum betrieblichen HR-Management und 40 Online-Trainings zum Personalverleih.

Fragenkatalog

Mit über 700 Fragen.

Erfahrene Dozierende

Praxisnahes Wissen wird von Expertinnen und Experten vermittelt, die aus der Branche kommen.

Community & Austausch

Teilnehmende der Online-Community vernetzen sich, bilden Lerngruppen und profitieren vom gemeinsamen Austausch.

Teilnahmebedingung

Mindestens zwei Jahre allgemeine Berufserfahrung.

Durchführung

Lehrgangsstart

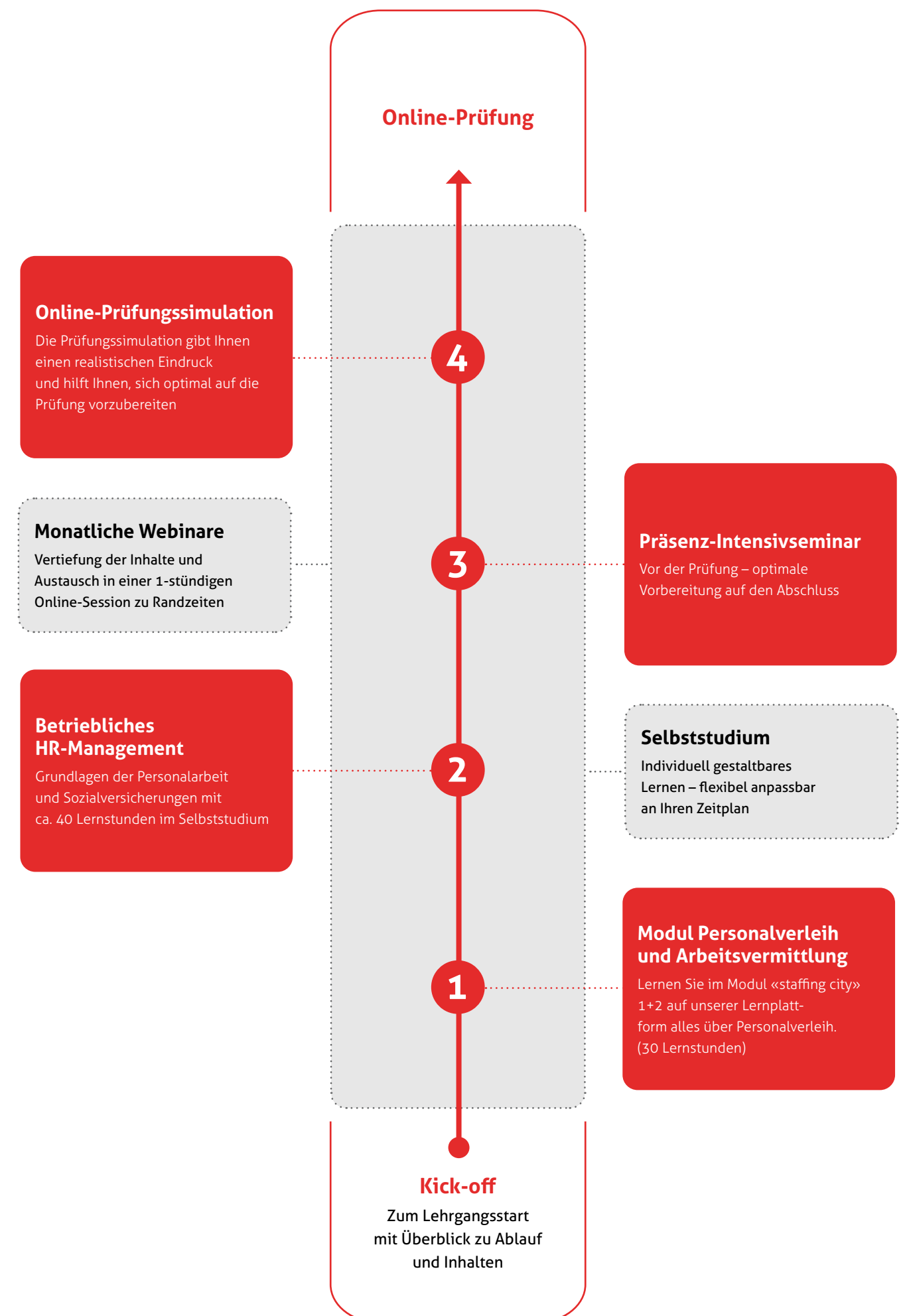
Jährlich im Februar – flexibler Einstieg unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

Prüfungen

Die HRSE-Prüfungen finden jährlich im September statt.



Für weitere Informationen
QR-Code scannen.



HR-Fachmann/HR-Fachfrau Fachrichtung C

Wer sich als Personalvermittler weiterentwickeln will, dem empfehlen wir die Ausbildung HR-Fachmann/HR-Fachfrau Fachrichtung C – eigens ausgerichtet auf die Bedürfnisse «Private Personalvermittlung und -verleih». Die HR-Berufsprüfung schliesst mit dem anerkannten eidgenössischen Fachausweis ab.

Das bringt mir die Weiterbildung

Der Abschluss HR-Fachmann/Fachfrau bringt Sie in Ihrer Karriere weiter. Mit der Fachrichtung C erweitern Sie Ihr Fachwissen sowie Ihre Handlungskompetenzen und werden auf die künftigen Herausforderungen im Arbeitsmarkt vorbereitet. Sie lernen, Optimierungspotenziale zu entdecken, Massnahmen zu definieren und diese zu kommunizieren. HR-Fachleute in der Fachrichtung C werden darin trainiert, Lösungen zu finden, die sich an den Bedürfnissen der Kunden, der Stellensuchenden und an den betrieblichen Möglichkeiten ausrichten. Sie werden in allen Themen geschult, um später erfolgreich als Filialleiter oder Filialleiterin zu arbeiten.

Das brauche ich für die Weiterbildung

Sie sind bereits als Personalberater/Personalberaterin tätig, möchten beruflich weiterkommen und Ihr Fachwissen ausbauen. Mit einem berufsbegleitenden Studium bereiten Sie sich auf den eidgenössischen Fachausweis vor. Die Voraussetzungen zur eidgenössischen Prüfung der Fachrichtung C sind:

- eidgenössisches Fähigkeitszeugnis, gymnasiale Maturität, Fachmaturität, Fachmittelschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss,
- Ausweis über die erfolgreiche Zertifikatsprüfung Personalassistenten oder gleichwertiger Abschluss,
- vier Jahre Berufspraxis, davon mindestens zwei Jahre HR-Praxis, davon wiederum mindestens ein Jahr Praxis in der privaten Personalvermittlung und im privaten Personalverleih..

Wie funktioniert der Lehrgang?

Die HR-Berufsprüfung besteht aus zwei Teilen. Der erste Teil ist das Generalistenwissen, welches alle drei HR-Fachrichtungen (A = betriebliche HR, B = RAV, C = Private Personalvermittlung und -verleih) gemeinsam absolvieren. Danach findet für jede Fachrichtung ein eigener Vertiefungsteil statt. swissstaffing hat den Vertiefungsteil für die Fachrichtung C aufgebaut und bietet diesen in den Schulungsräumen der Geschäftsstelle an. Der Vertiefungsteil für die Fachrichtung C besteht aus vier Modulen. Die Lernform besteht aus Präsenzunterricht, Online-Kursen und Selbststudium. Mit der digitalen Lernplattform können Sie selbstständig die Lerninhalte vertiefen, verschiedene Aufträge erarbeiten und sich mit Ihren Mitstudierenden austauschen sowie Ihr Wissen dank E-Testing laufend überprüfen. Ergänzend dazu findet der Präsenzunterricht statt. Direkt in der Praxis lernen Sie alles über Interviewtechnik, Rechtsgrundlagen, erfolgreiche Präsentationen, Kundenbindung oder Mitarbeiterführung (sowohl internes Personal als auch Temporärmitarbeitende). Die Lehrperson betreut Sie über den ganzen Vertiefungsteil und ist für Ihre Fragen da. Die Prüfungsmethoden werden intensiv geübt. Der wertvolle Austausch mit den Mitstudierenden gewährt Ihnen Einblicke in deren Erfahrungen aus der Praxis.

Wo kann ich den Lehrgang absolvieren?

swissstaffing bietet den Lehrgang gemeinsam mit der KV Bildungsgruppe und weiteren Bildungspartnern an. Die Lehrgänge finden in der ganzen Schweiz statt und starten zu unterschiedlichen Zeitpunkten.

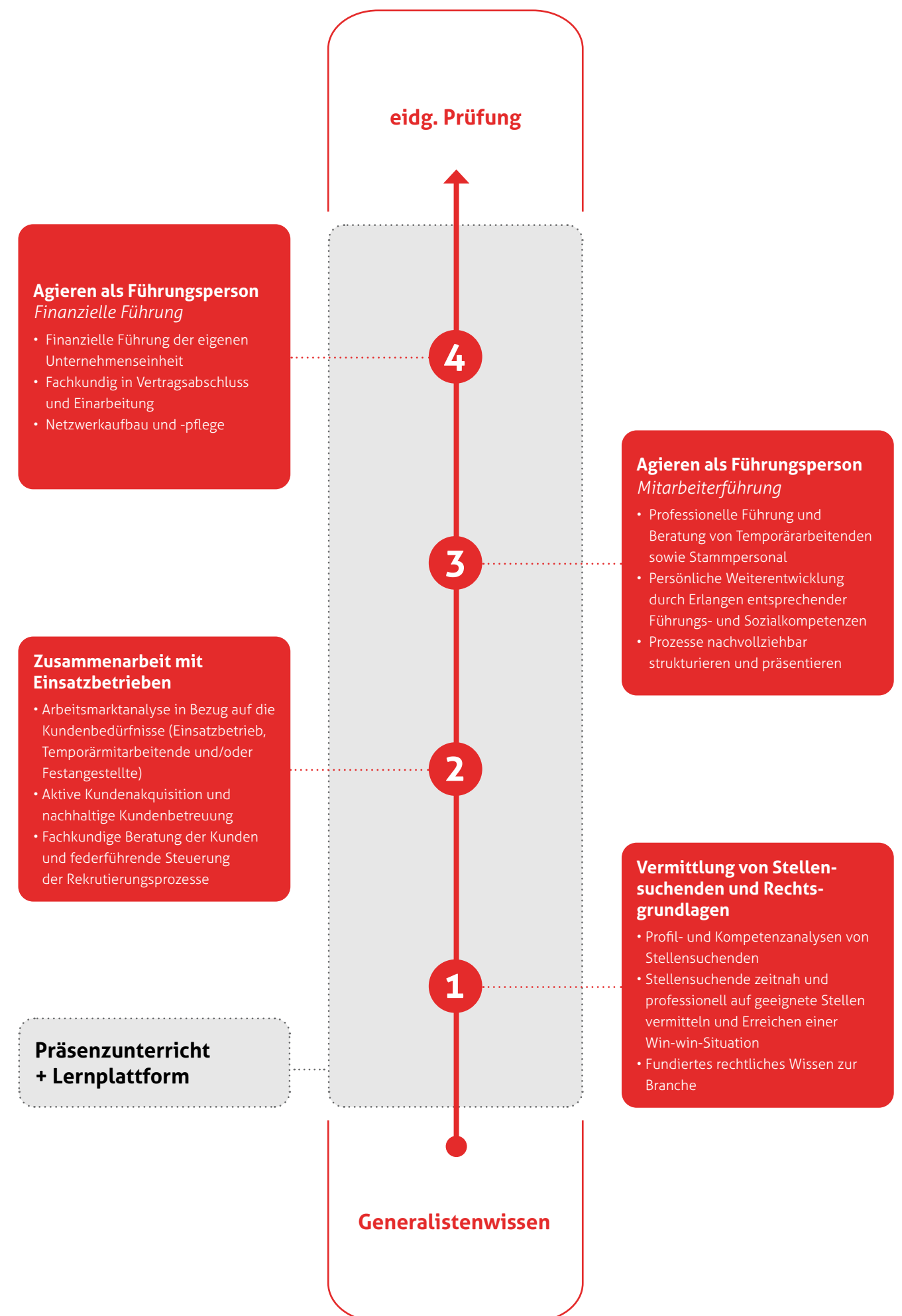
Alle Termine finden Sie auf: swissstaffing.ch/hr-berufspruefung

Schon gewusst? Bundesbeiträge für Lehrgänge mit eidgenössischer Prüfung.

Die HR-Berufsprüfung wird vom Bund direkt finanziell unterstützt. Sie können einen entsprechenden Antrag beim Bund stellen und erhalten 50 Prozent der anrechenbaren Kursgebühren zurückerstattet. Mehr Infos finden Sie beim SBFI mit Stichwort Bundesbeiträge: sbfi.admin.ch.



Für weitere Informationen
QR-Code scannen.



Weiterbildungskurse

Personalberatende und Geschäftsführende haben die Möglichkeit, von regelmässig stattfindenden Kursen zu profitieren. Dazu gehören zum Beispiel Kurse über das Arbeits- und Sozialversicherungsrecht oder über Interviewtechniken und Kundengewinnung. Die Tagesseminare eignen sich, um Neues zu lernen oder auch bereits erworbenes Wissen aufzufrischen.

Nachhaltig und erfolgreich telefonieren

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- einen Telefonleitfaden zu erstellen.
- sich am Telefon mit mehr Nachdruck durchzusetzen.
- zielorientierte und gute Gespräche zu führen.
- die Gesprächsmechanismen am Telefon richtig einzusetzen.
- das Interesse des Ansprechpartners durch einen guten Einstieg zu wecken.
- die Bedürfnisse des Kunden durch eine klare Bedarfsanalyse zu erfahren.
- Einwände zu erkennen und richtig zu behandeln.
- auch bei schwierigen Gesprächen einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Interviewtechnik

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- ein Vorstellungsgespräch richtig vorzubereiten, aufzubauen und durchzuführen.
- durch geeignete Kommunikationshilfen (Fragetechnik, Zuhören, Körpersprache) wesentlich dazu beizutragen, dass die richtigen Kandidaten vorgeschlagen werden.
- Fassade und echte Merkmale zu unterscheiden.
- Ihr eigenes Verhalten im Interview zu überprüfen.
- das Erfahrene sofort in die Praxis umzusetzen.

Kundenbesuch

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- den Kundenbesuch richtig vorzubereiten.
- Kommunikationshilfen (Fragetechnik, Zuhören, Körpersprache) richtig einzusetzen.
- Ihren Kundenbesuch professionell durchzuführen.
- durch eine klare Bedarfsanalyse die Bedürfnisse des Kunden zu erfragen.
- in persönlicher und fachlicher Hinsicht einen guten Eindruck zu hinterlassen.
- den Kontakt durch eine gezielte Nachbearbeitung zu intensivieren.

Rechtsgrundlagen

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- die Aufgaben des Rechts im öffentlichen und privaten Bereich zu diskutieren.
- die für Ihre Tätigkeit wesentlichen Elemente des Arbeitsvermittlungsgesetzes anzuwenden.
- die Elemente des Vertragsrechts zu diskutieren.
- sich im Arbeitsvertragsrecht zurechtzufinden.
- Verletzungen von Rechtsregeln im beruflichen Alltag aus dem Weg zu gehen.
- besser und frühzeitig zu erkennen, wann Sie und wo Sie fragen müssen.
- auch bei schwierigen Gesprächen einen guten Eindruck zu hinterlassen.

Rechtsgrundlagen für Fortgeschrittene

Im Seminar erreichen Sie durch die Bearbeitung einer praxisnahen Fallsammlung folgende Ziele:

- Sicherheit in der Anwendung der relevanten Bestimmungen des GAV Personalverleih, des OR und des AVG.
- vertieftes Wissen über rechtliche Aspekte rund um das Thema Kündigung.
- gefestigte Fähigkeiten in der Ausarbeitung und Formulierung von Verträgen und Klauseln, insbesondere zu Themen wie Konkurrenzverbot und Aufhebungsvereinbarung.
- bessere Erkennung und Vermeidung potenzieller Verstösse gegen rechtliche Vorgaben (z. B. unzulässige Kettenarbeitsverträge, Annahmeverzug, BVG).

Social Media Recruiting

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- interessante Social-Media-Plattformen für Ihre Rekrutierung zu evaluieren.
- sich qualifiziert im Social-Media-Umfeld zu präsentieren und Ihr Personal Branding auszubauen.
- Employer Branding zu verstehen und zu wissen, welche Rolle Sie dabei einnehmen.
- einfache Suchketten mittels der Boolean-Search-Methode zu erstellen.
- Kandidaten bewusster und zielgerichteter anzusprechen und für sich zu gewinnen.
- ein nachhaltiges Social-Media-Netzwerk zu Kandidaten aufzubauen bzw. zu pflegen.

Care Management für Personalverleiher

Im Kurs «Care Management für Personalverleiher» lernen Sie:

- wie Sie in Ihrem Betrieb das Schadenmanagement der Suva für eine optimale Zusammenarbeit nutzen.
- wie Sie Herausforderungen erkennen und Potenziale ausschöpfen.
- die rechtlichen Grundlagen sowie die wichtigsten Instrumente und Betreuungsmöglichkeiten des Care Managements kennen und anwenden.
- entlang von Themen des Absenzen- und Case Managements, die Rückkehr an den Arbeitsplatz effizienter und kostenwirksamer zu steuern.

Absenzenmanagement

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage,

- die sechs Stufen des Systemansatzes Absenzenmanagement anzuwenden.
- die Rollen und Aufgaben für das Absenzenmanagement im eigenen Leihbetrieb zu bestimmen.
- aussagekräftige Absenzenstatistiken zu erstellen.
- Rückkehr- und Fehlzeitengespräche zu führen.
- die Unterstützung von Partnern wie Ärzten, Versicherungen und anderen Institutionen einzufordern.

Prompt Pro

Nach nur einem Tag sind Sie in der Lage,

- die Anwendung von KI auf komplexe und bereichsübergreifende Rekrutierungsfälle zu beherrschen.
- hochwertige Ergebnisse zu konzipieren und zu erstellen (z. B. Sourcing-Strategien, ansprechende Kommunikationspläne, prägnante Stellenbeschreibungen usw.).
- eine berufliche Fragestellung (z. B. «Wie finde ich rare Profile?») in eine konkrete und sofort umsetzbare KI-Lösung zu transformieren.
- mit einem persönlichen Aktionsplan zurückzukehren, um die neuen Kompetenzen direkt im Arbeitsalltag einzusetzen.



**QR-Code scannen und
Weiterbildungskurse entdecken.**

Verbandsnachweis – jede Aktivität zählt

Um den Verbandsnachweis als aktive:r Personaldienstleister:in zu erhalten, ist die jährliche Teilnahme an mindestens zwei Verbandsaktivitäten erforderlich.

Der Verbandsnachweis ersetzt das ehemalige Zertifikat «Certified Staffing Professional swissstaffing» und es werden keine Credits mehr vergeben. Als Benefit profitieren Sie von der Mitgliedschaft in der swissstaffing Learning Community, einschliesslich der Teilnahme an einem inspirierenden Lunch & Learn-Event.

- Sämtliche Kurse, Regiomeetings, CEO-Meetings und Lerneinheiten werden von swissstaffing als Verbandsaktivität anerkannt und zählen für den Verbandsnachweis als aktive:r Personaldienstleister:in.
- Zusätzlich profitieren Sie von einem jährlichen «Lunch & Learn» – perfekt, um sich zu vernetzen und Erfahrungen auszutauschen.



